

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV URČENÉ DOTKNUTÝM OSOBÁM

Prevádzkovateľ týmto v súlade so svojou informačnou povinnosťou v zmysle článku 13 a nasl. nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) a spolu s Nariadením GDPR len „**Predpisy GDPR**“) poskytuje dotknutým osobám nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľom. Dotknutou osobou sa rozumie identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania.

Uzavretím príslušnej zmluvy, kliknutím na aktivačný link uvedený v registračnom e-maile alebo zakliknutím súhlasu pri linku odkazujúcom na tento dokument uvedenom na internetových stránkach spoločnosti Radio Services a.s. dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s informáciami o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom uvedenými v tomto dokumente, a teda že si voči nej prevádzkovateľ riadne splnil svoju informačnú povinnosť.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Obchodné meno:	Radio Services a.s.
Sídlo:	Brečtanová 1, 831 01 Bratislava
IČO:	35 875 020
zápis v Obchodnom registri:	Okresný súd Bratislava I, odd.: Sa, vl. č.: 3265/B
E-mailová adresa:	gdpr@radioservices.sk
Korešpondenčná adresa:	Seberíniho 1, 821 03 Bratislava
Telefónny kontakt:	02/48 48 48 11

(ďalej aj ako „**Prevádzkovateľ**“)

2. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade, ak sťažiaci poskytne Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje za účelom zapojenia sa do súťaže a kontaktovania za účelom odovzdanie výhier, Prevádzkovateľ bude tieto osobné údaje spracúvať. Spracúvanie osobných údajov bude vykonávané na jeden alebo viacero účelov uvedených nižšie, pričom spracúvanie na každý jednotlivý účel bude vykonávané vždy na základe príslušného právneho základu spracúvania a v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov:

- spracúvanie osobných údajov na účely zapojenia sa do súťaže a kontaktovania sťažiacieho s cieľom odovzdania výhry, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a v § 13 ods. 1 písm. a) Zákona;
- spracúvanie osobných údajov na účely zasielania obchodných oznámení, reklamných ponúk a informácií o akciách a novinkách Prevádzkovateľa, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a v § 13 ods. 1 písm. a) Zákona, t. j. na základe samostatného súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na tento účel, za predpokladu, že dotknutá osoba Prevádzkovateľovi takýto súhlas udelila.

3. OPRÁVNENÉ ZÁUJMY PREVÁDZKOVATEĽA

V prípade spracúvania osobných údajov na účely vymedzené v bode 2. písm. b) na právnom základe tam uvedenom oprávnený záujem, ktoré sleduje Prevádzkovateľ, je uplatnenie alebo

obhajovanie práv a právnych nárokov Prevádzkovateľa voči dotknutej osobe v súvislosti s plneniami Prevádzkovateľa poskytnutými dotknutej osobe.

4. KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Osobné údaje dotknutej osoby nebudú poskytované žiadnym príjemcom.

5. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje od tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

6. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A KRITÉRIA NA JEJ URČENIE

Prevádzkovateľ bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať vždy po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie príslušného účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú, a to:

- a. v prípade spracúvania osobných údajov na účely vymedzené v bode 2. písm. a) na právnom základe tam uvedenom sa osobné údaje budú spracúvať po dobu trvania príslušnej súpky a 3 mesiace po jej ukončení alebo do odvolania súhlasu dotknutou osobou podľa toho čo nastane skôr.
- b. v prípade spracúvania osobných údajov na účely vymedzené v bode 2. písm. b) na právnom základe tam uvedenom sa osobné údaje budú spracúvať po dobu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do dňa odvolania súhlasu udeleného dotknutou osobou, podľa toho čo nastane skôr.

Po uplynutí vyššie uvedených dôb spracúvania a uchovávania osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu.

7. OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKANÉ INAK AKO OD DOTKNUTEJ OSOBY

Pre prípad, že osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby neboli získané od tejto dotknutej osoby, Prevádzkovateľ dotknutú osobu informuje popri skutočnostiach uvedených v tomto dokumente aj o nasledovnom:

- a. predmetom spracúvania sú nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: identifikačné údaje dotknutej osoby, kontaktné údaje dotknutej osoby.

8. POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

9.1 Právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa o potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje o dotknutej osobe, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalším informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme.

Prevádzkovateľ poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby nasledovné informácie:

- a. zoznam účelu/ov spracúvania osobných údajov;
- b. zoznam kategórii spracúvaných osobných údajov;
- c. zoznam príjemcov alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);

- d. predpokladanú dobu uchovávanía osobných údajov, ak je možné ju určiť, inak kritériá na jej určenie;
- e. informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietat' proti takémuto spracúvaniu zo strany prevádzkovateľa;
- f. informáciu o práve podať sťažnosť (návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona) dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
- g. údaje o zdroji z ktorého boli osobné údaje získané, ak sa osobné údaje nezískali priamo od dotknutej osoby;
- h. v prípade, ak Prevádzkovateľ používa automatizované individuálne rozhodovanie aj informáciu o existencii tohto rozhodovania, vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- i. v prípade, ak sa osobné údaje dotknutej osoby prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe bezodplatne kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú, a to elektronicky, ak dotknutá osoba nepožiada o iný spôsob. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

9.2 Právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo vyžadovať od Prevádzkovateľa, aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne, neúplné alebo neaktuálne osobné údaje dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania u Prevádzkovateľa doplnil neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby Prevádzkovateľovi. Žiadosť podľa predchádzajúcej vety môže dotknutá osoba podať elektronicky na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa alebo iným vhodným spôsobom.

9.3 Právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby

V prípadoch ustanovených v Predpisoch GDPR má Prevádzkovateľ povinnosť osobné údaje dotknutej osoby na základe jej písomnej žiadosti vymazať. Žiadosť dotknutej osoby o výmaz osobných údajov musí byť Prevádzkovateľom samostatne vyhodnotená, nakoľko Prevádzkovateľovi môže z Predpisov GDPR vyplývať povinnosť na ďalšie spracovanie osobných údajov, resp. ďalšie spracovanie osobných údajov môže byť nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ.

Prevádzkovateľ bezodkladne vymaže osobné údaje dotknutej osoby ak je naplnený niektorý z nasledovných dôvodov:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
- c. dotknutá osoba namieta z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a

- slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
 - e. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európskej únie alebo v právnom poriadku Slovenskej republiky,
 - f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia GDPR.

Ak Prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, Prevádzkovateľ vymaže zverejnené osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení a podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Prevádzkovateľ má právo odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz osobných údajov, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia GDPR;
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

9.4 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z vyššie uvedených bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu. Prevádzkovateľ je povinný informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

Prevádzkovateľ je povinný oznámiť každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 Nariadenia GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

9.5 Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytnúť bránil, ak Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takéto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle Nariadenia GDPR.

9.6 Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia GDPR, vrátane namietania proti profilovaniu na základe uvedených ustanovení. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba svoje právo namietať uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia GDPR, dotknutá osoba má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

9.7 Právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe ňou udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je možné uskutočniť najmä niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a. zaslaním odvolania súhlasu v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa;
- b. zaslaním odvolania súhlasu v listinnej podobe na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa;

- c. odvolaním súhlasu prostredníctvom príslušnej funkcionality na internetových stránkach Prevádzkovateľa, pokiaľ plnenie alebo služba poskytované dotknutej osobe Prevádzkovateľom využitie takej funkcionality umožňuje.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

9.8 Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s Predpismi GDPR, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia; správne a súdne prostriedky nápravy tým nie sú dotknuté.

V podmienkach Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Dotknutá osoba má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona, a to najmä v prípade, ak Prevádzkovateľ nevyhoví žiadosti alebo námietke. Účelom konania o ochrane osobných údajov je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Predpisov GDPR v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Predpisov GDPR.

9. DOBROVOĽNOSŤ POSKYTOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytovanie osobných údajov na účely vymedzené v bode 3 písm. a) je požiadavkou, ktorá je potrebná na účely účasti v súťaži organizovanej Prevádzkovateľom, nakoľko by v prípade neudelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov dotknutou osobou Prevádzkovateľ nedisponoval žiadnym právnym základom na spracúvanie týchto údajov. Následkom neposkytnutia súhlasu dotknutou osobou na účely súťaže je nemožnosť účasti dotknutej osoby v súťaži.

Poskytovanie osobných údajov na účely vymedzené v bode 3 písm. b) je na základe dobrovoľnosti dotknutej osoby. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje Prevádzkovateľovi na tento účel.

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Prevádzkovateľ nevyužíva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré by malo účinky týkajúce sa alebo podobne významne ovplyvňujúce dotknutú osobu.

11. ĎALŠIE INFORMÁCIE

Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, ktoré patria dotknutej osobe, ako aj ďalších práv vyplývajúcich z Predpisov GDPR, môže dotknutá osoba uplatniť u Prevádzkovateľa na kontaktných adresách uvedených v bode 1, a to prostredníctvom písomnej žiadosti alebo e-mailovej žiadosti (elektronická písomná forma) zaslanej na korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu Prevádzkovateľa. Z písomnej žiadosti dotknutej osoby musí byť Prevádzkovateľom nepochybne a jasne určiteľná totožnosť dotknutej osoby, najmä uvedením mena a priezviska, dátumu narodenia, adresy trvalého pobytu a e-mailovej adresy spolu s jasne uvedeným právom, ktoré si dotknutá osoba voči Prevádzkovateľovi uplatňuje. V prípade potreby, s ohľadom na nedostatočnú identifikáciu a dôveryhodnosť žiadosti, má Prevádzkovateľ právo požiadať dotknutú osobu o preukázanie jej totožnosti, aby nedošlo k úniku osobných údajov o dotknutej osobe, t. j. incidentu.

Dotknutá osoba, ak je to možné, je povinná v komunikácii s Prevádzkovateľom vždy uviesť svoju e-mailovú adresu, aby mohla byť Prevádzkovateľom na svoju žiadosť vyrozumená elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala vyrozumenie iným spôsobom a formou.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu, no najneskôr do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia žiadosti Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ je oprávnený uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, pričom zohľadní komplexnosť a rozsah žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ je povinný o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi, pre ktoré dôjde k predĺženiu lehoty na jej vybavenie.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré dotknutá osoba uplatní, poskytuje Prevádzkovateľ bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, Prevádzkovateľ môže v takých prípadoch požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

Prevádzkovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať tento dokument, ktorým si plní svoju informačnú povinnosť o spracúvaní osobných údajov voči dotknutej osobe. Tento dokument Prevádzkovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke.